

附件 3

**国家卫生健康委  
公立医院绩效考核管理平台  
使用手册**

国家卫生健康委三级公立医院绩效考核工作

领导小组办公室

2019 年 5 月

## 一、 登录与信息验证

### (一) 登录网址

1. “国家卫生健康委公立医院绩效考核管理平台”（以下简称“绩效考核管理平台”）可在国家卫生健康委官网点击链接（如图 1）后，进入“绩效考核管理平台”网页。



图 1

2. 或可直接打开浏览器，输入如下地址：  
<https://www.nmpas.org.cn>，进入“绩效考核管理平台”网页（如图 2）。

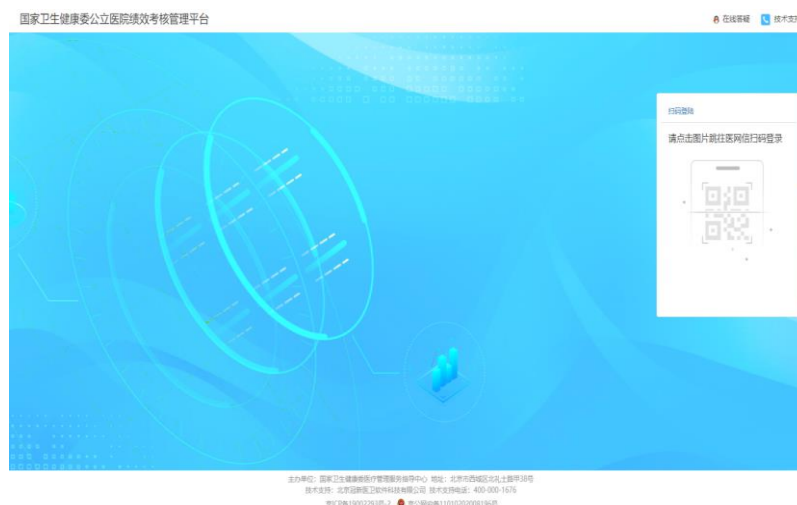


图 2

## (二) 使用三级公立医院 CA 证书登录平台

1. 点击电脑网页上的“请点击图片跳完医网信扫码登录”（如图 3）字样。

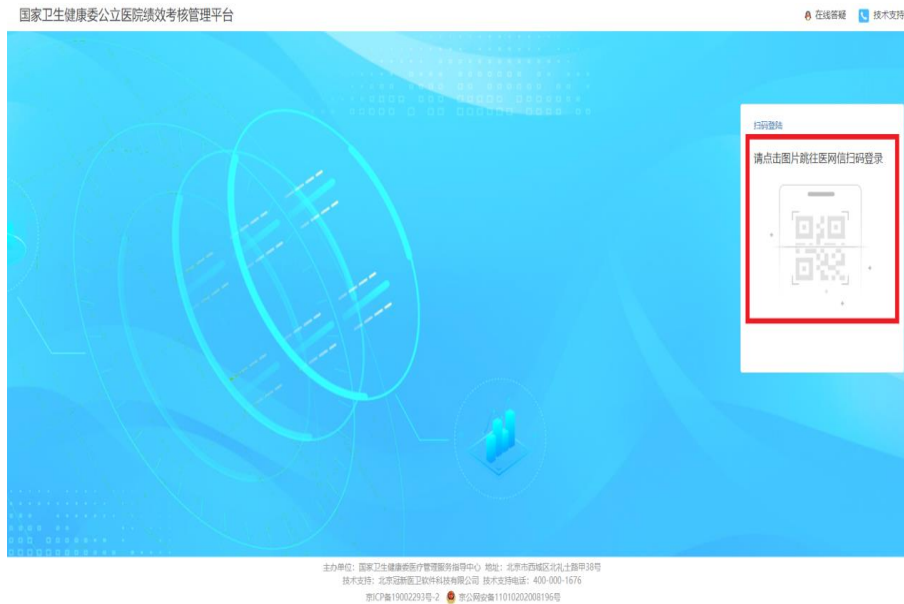


图 3

2. 电脑网页进入“请扫码登录”页面（如图 4）。



图 4

3. 各三级公立医院负责人或联络员可登陆手机“医网信”APP（注：必须已完成负责人或联络员 CA 证书下载），并使用“医网信”首页左上角的“扫码”键（如图 5），扫描电脑网页上的二维码。



图 5

4. 此时手机的“医网信”会自动提示：需负责人或联络员输入下载 CA 证书时的口令（即 6 位数字）。如图 6。



图 6

5. 在手机的“医网信”APP 输入口令后，电脑中的网页将直接跳转至网站首页。如图 7。



图 7

### （三） 信息验证

1. 各三级公立医院负责人或联络员在首次登陆“绩效考核管理平台”后，需要做以下两项工作：第一项：个人信息绑定；第二项：机构信息核验。

这两项工作均在【资源管理】模块（如图 8）内完成，请双击【资源管理】模块，进入首页。



图 8

2. 个人信息绑定。请各三级公立医院负责人或联络员完善个人信息。主要包括：姓名、邮箱、身份证号码、人员类别等信息。需要注意的是，标记 \* 号的选项为必填项，其他内容可以为空。相关信息编辑完成后，点击页面右上方的“信息绑定”按钮，点击完成后，会弹出信息提示“绑定成功”。如图 9。

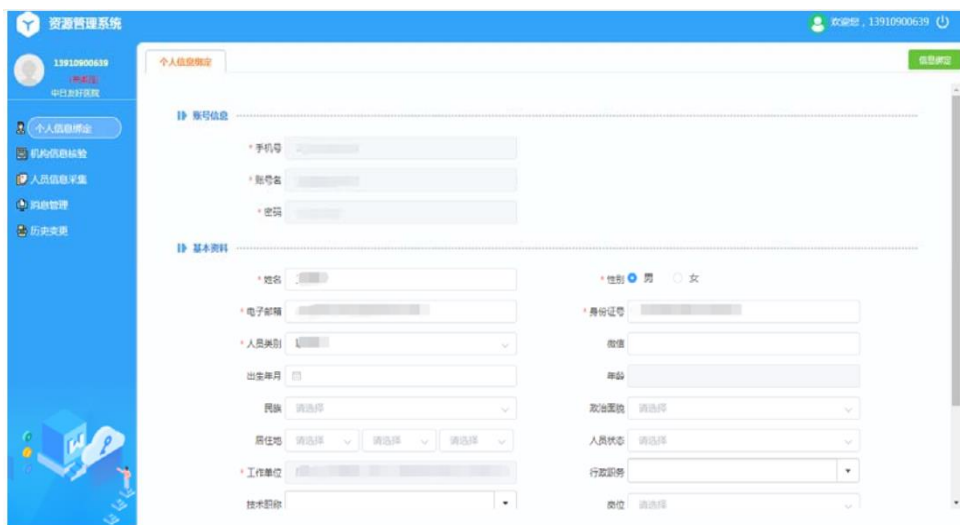


图 9

3. 机构信息核验。请各三级公立医院负责人或联络员点击“机构信息核验”按钮。并在此页面，完善机构信息。需要注意的是，标记\*号的选项为必填项，其他内容可以为空。机构信息包括：单位名称、主要负责人、填报类型、组织机构代码、行政区划代码等信息。

机构信息完善过程中，可点击右上方“保存”（即可随时保存数据，并再次进行修改）；机构信息编辑完成后，确认无误后，可点击右上方“核验提交”，此时本机构信息将锁定，无法修改。如图 10。



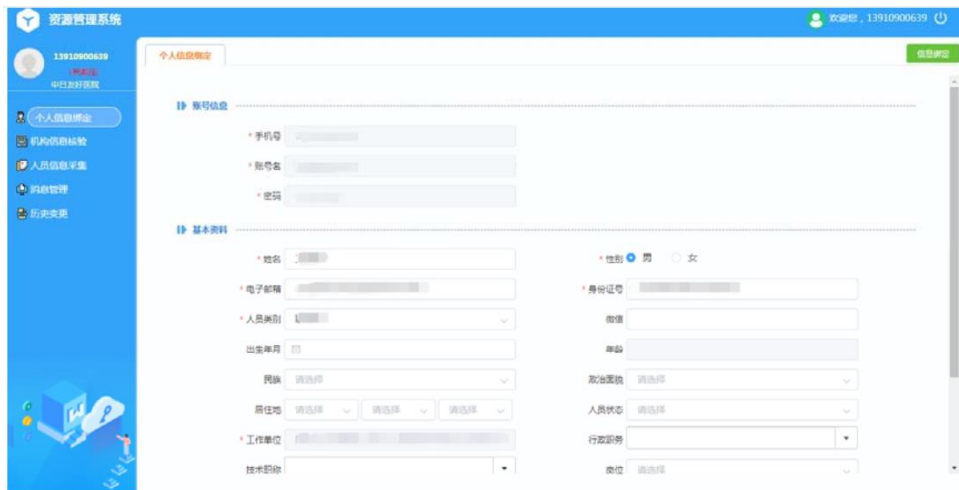


图 10

## 二、数据填报

(一) 进入“绩效考核管理平台”首页，双击【信息填报】，进入信息填报系统。如图 11。



图 11

此功能模块主要完成以下四項工作：

数据填报：三级公立医院联络员完成定量指标信息录入工作；

数据上报：定量指标信息录入完成后，由三级公立医院负责人确认后，上报数据；

佐证资料：完成评价所需相关佐证材料的上传工作；

意见建议：问卷调查。

（二）数据填报方式。各医院联络员填报数据。填报数据时，双击左侧“数据填报”。如图 12。数据填报两种方式

1. 右侧区域可以直接填写，点击“核验”可以对填写数据进行审核。审核通过后，点击“提交”即可。

2. 点击“模板下载”，下载模板，在模板上填好数据后，点击“导入数据”即可。

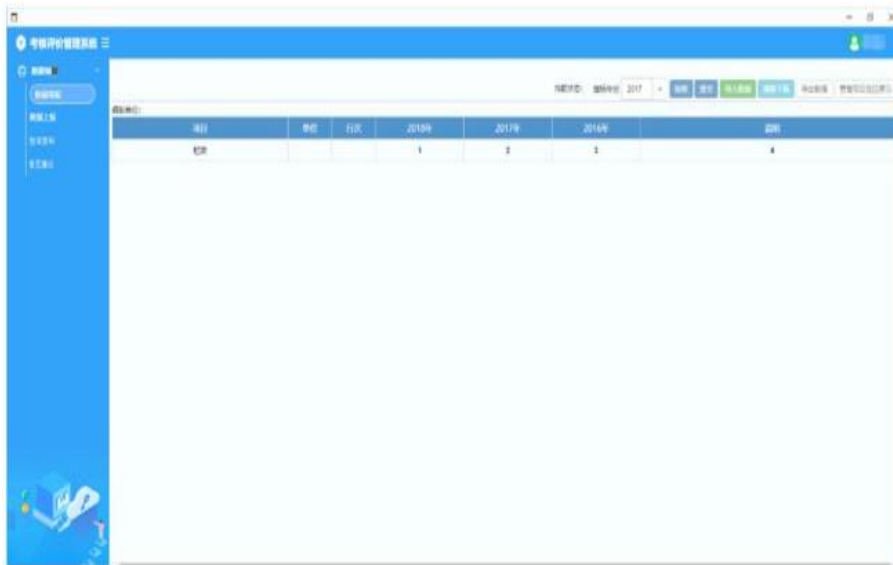


图 12

（三）数据核实上报方式。各医院负责人核实上报数据。各医院负责人登录“绩效考核管理平台”后，依次进入【信息填报】模块，点击“数据上报”字样。经各医院负责人确认数据无误后，点击“上报”，并经系统自动提示在手机“医网信”APP 确认后，完成上报。如各医院负责人资料有



误，可点击“**驳回**”，可让联络员修改数据。如图 13。

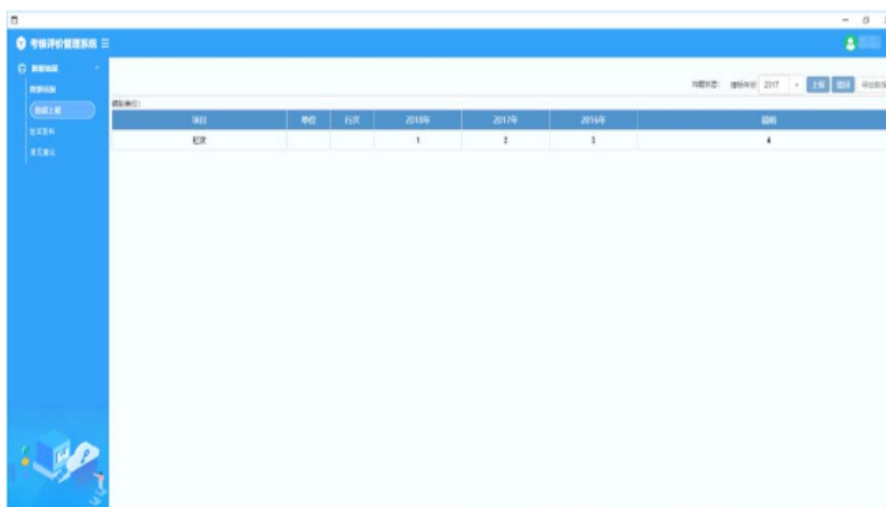


图 13

（四）“佐证资料”和“意见建议”。在【信息填报】模块，点击“佐证资料”，可按照要求报送佐证资料。报送的文件类型只能为 PDF 格式。其他格式文件，例如：word、excel、图片等，请转换成 PDF 格式后上传。点击“**预览**”，可预览上传的文件。点击“**删除**”，可删除上传的文件。

在【信息填报】模块，点击“意见建议”，即可进行评价。该功能类似于问卷调查，为可选填写项，非强制填写。

### 三、技术支持

技术支持电话： 400 - 000 - 1676

技术支持 QQ： 800 - 094 - 911

### 四、“绩效考核管理平台”填报指标说明

本次需在“绩效考核管理平台”中填报的指标，如下

所示（也可登陆“绩效考核管理平台”具体查看）。指标备注栏为“必填项”的，需各三级公立医院必须填报；为“选填项”的，由各三级公立医院自主填报；为“该指标无需填报”的，可不用填报。

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	备注
一、医疗质量	(一) 功能定位	1. 门诊人次与出院人次比	定量	必填项
		2. 下转患者人次（门急诊、住院）	定量	必填项
		3. 日间手术占择期手术比例	定量	必填项
		4. 出院患者手术占比▲	定量	选填项
		5. 出院患者微创手术占比▲	定量	选填项
		6. 出院患者四级手术比例▲	定量	选填项
		7. 特需医疗服务占比	定量	必填项
		8. 手术患者并发症发生率▲	定量	选填项
		9. I类切口手术部位感染率▲	定量	选填项
		10. 单病种质量控制▲	定量	选填项
	(二) 质量安全	11. 大型医用设备检查阳性率	定量	必填项
		12. 大型医用设备维修保养及质量控制管理	定性	必填项
		13. 通过国家室间质量评价的临床检验项目数▲	定量	该指标无需填写
		14. 低风险组病例死亡率▲	定量	选填项
		15. 优质护理服务病房覆盖率	定量	必填项
		16. 点评处方占处方总数的比例	定量	必填项
	(三) 合理用药	17. 抗菌药物使用强度（DDDs）▲	定量	必填项
		18. 门诊患者基本药物处方占比	定量	必填项
		19. 住院患者基本药物使用率	定量	必填项

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	备注	
二、运营效率	(四) 服务流程	20. 基本药物采购品种数占比	定量	必填项	
		21. 国家组织药品集中采购中标药品使用比例	定量	必填项	
		22. 门诊患者平均预约诊疗率	定量	必填项	
		23. 门诊患者预约后平均等待时间	定量	必填项	
		24. 电子病历应用功能水平分级▲	定性	该指标无需填写	
		(五) 资源效率	25. 每名执业医师日均住院工作负担	定量	必填项
			26. 每百张病床药师人数	定量	必填项
		(六) 收支结构	27. 门诊收入占医疗收入比例	定量	必填项
	28. 门诊收入中来自医保基金的比例		定量	必填项	
	29. 住院收入占医疗收入比例		定量	必填项	
	30. 住院收入中来自医保基金的比例		定量	必填项	
	31. 医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例▲		定量	必填项	
	32. 辅助用药收入占比		定量	必填项	
	33. 人员支出占业务支出比重▲		定量	必填项	
	34. 万元收入能耗支出▲		定量	必填项	
	35. 收支结余▲		定量	必填项	
	36. 资产负债率▲		定量	必填项	
	(七) 费用控制	37. 医疗收入增幅	定量	必填项	
38. 门诊次均费用增幅▲		定量	必填项		

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	备注
三、持续发展	(八) 经济管理	39. 门诊次均药品费用增幅▲	定量	必填项
		40. 住院次均费用增幅▲	定量	必填项
		41. 住院次均药品费用增幅▲	定量	必填项
		42. 全面预算管理	定性	必填项
		43. 规范设立总会计师	定性	必填项
		44. 卫生技术人员职称结构	定量	必填项
		45. 麻醉、儿科、重症、病理、中医医师占比▲	定量	必填项
	(九) 人员结构	46. 医护比▲	定量	必填项
		47. 医院接受其他医院（尤其是对口支援医院、医联体内医院）进修并返回原医院独立工作人数占比	定量	必填项
		48. 医院住院医师首次参加医师资格考试通过率▲	定量	该指标无需填写
	(十) 人才培养	49. 医院承担培养医学人才的工作成效	定量	必填项
		50. 每百名卫生技术人员科研项目经费▲	定量	必填项
		51. 每百名卫生技术人员科研成果转化金额	定量	必填项
	(十一) 学科建设	52. 公共信用综合评价等级	定性	该指标无需填写
(十二) 信用建设	(十三) 患者满意度	53. 门诊患者满意度▲	定量	该指标无需填写
(十四) 医务人员满意度		54. 住院患者满意度▲	定量	该指标无需填写
		55. 医务人员满意度▲	定量	该指标无需填写