

附件 3

**国家卫生健康委
公立医院绩效考核管理平台
使用手册**

国家卫生健康委三级公立医院绩效考核工作

领导小组办公室

2019 年 5 月

一、 登录与信息验证

(一) 登录网址

1. “国家卫生健康委公立医院绩效考核管理平台”（以下简称“绩效考核管理平台”）可在国家卫生健康委官网点击链接（如图 1）后，进入“绩效考核管理平台”网页。



图 1

2. 或可直接打开浏览器，输入如下地址：
<https://www.nmpas.org.cn>，进入“绩效考核管理平台”网页（如图 2）。

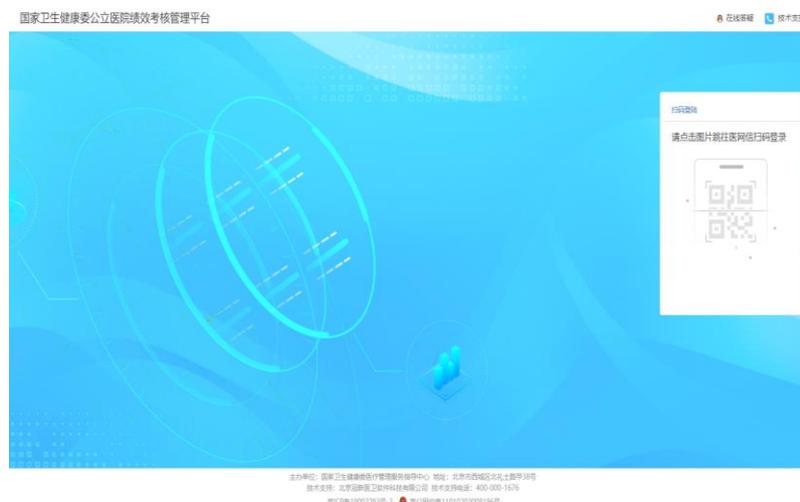


图 2

(二) 使用三级公立医院 CA 证书登录平台

1. 点击电脑网页上的“请点击图片跳完医网信扫码登录”（如图 3）字样。

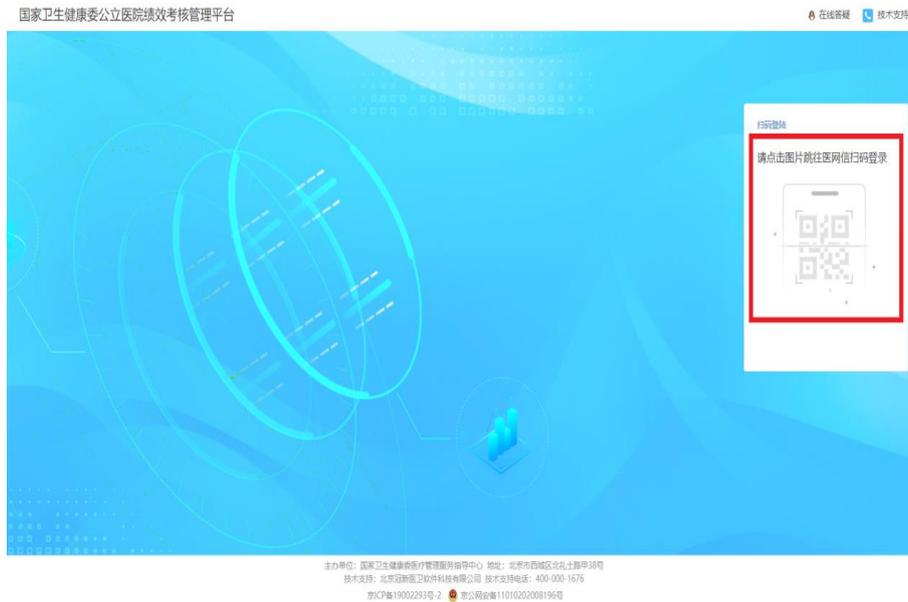


图 3

2. 电脑网页进入“请扫码登录”页面（如图 4）。



图 4

3. 各三级公立医院负责人或联络员可登陆手机“医网信”APP（注：必须已完成负责人或联络员 CA 证书下载），并使用“医网信”首页左上角的“扫码”键（如图 5），扫描电脑网页上的二维码。



图 5

4. 此时手机的“医网信”会自动提示：需负责人或联络员输入下载 CA 证书时的口令（即 6 位数字）。如图 6。



图 6

5. 在手机的“医网信”APP 输入口令后，电脑中的网页将直接跳转至网站首页。如图 7。



图 7

（三） 信息验证

1. 各三级公立医院负责人或联络员在首次登陆“绩效考核管理平台”后，需要做以下两项工作：第一项：个人信息绑定；第二项：机构信息核验。

这两项工作均在【资源管理】模块（如图 8）内完成，请双击【资源管理】模块，进入首页。



图 8

2. 个人信息绑定。请各三级公立医院负责人或联络员完善个人信息。主要包括：姓名、邮箱、身份证号码、人员类别等信息。需要注意的是，标记 * 号的选项为必填项，其他内容可以为空。相关信息编辑完成后，点击页面右上方的“信息绑定”按钮，点击完成后，会弹出信息提示“绑定成功”。如图 9。

图 9

3. 机构信息核验。请各三级公立医院负责人或联络员点击“机构信息核验”按钮。并在此页面，完善机构信息。需要注意的是，标记*号的选项为必填项，其他内容可以为空。机构信息包括：单位名称、主要负责人、填报类型、组织机构代码、行政区划代码等信息。

机构信息完善过程中，可点击右上方“保存”（即可随时保存数据，并再次进行修改）；机构信息编辑完成后，确认无误后，可点击右上方“核验提交”，此时本机构信息将锁定，无法修改。如图 10。

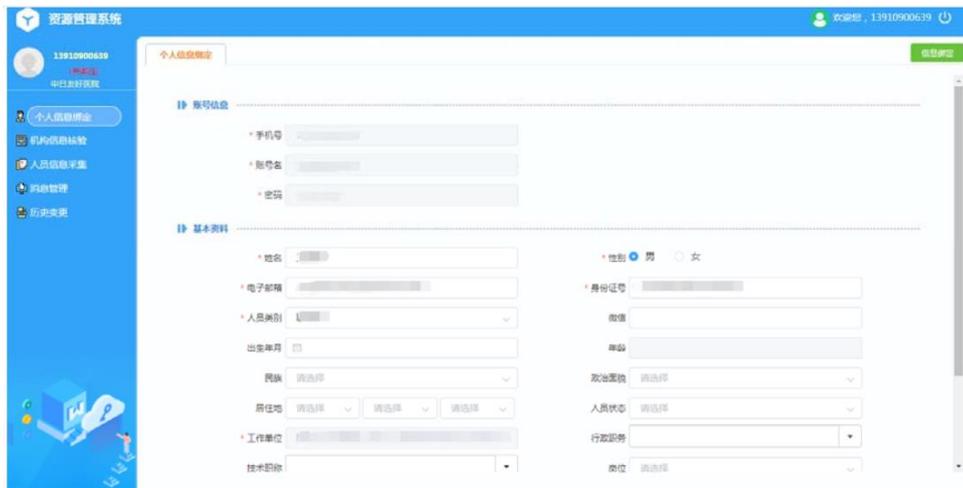


图 10

二、数据填报

(一) 进入“绩效考核管理平台”首页，双击【信息填报】，进入信息填报系统。如图 11。



图 11

此功能模块主要完成以下四項工作：

数据填报：三级公立医院联络员完成定量指标信息录入工作；

数据上报：定量指标信息录入完成后，由三级公立医院负责人确认后，上报数据；

佐证资料：完成评价所需相关佐证材料的上传工作；

意见建议：问卷调查。

（二）数据填报方式。各医院联络员填报数据。填报数据时，双击左侧“数据填报”。如图 12。数据填报两种方式

1. 右侧区域可以直接填写，点击“核验”可以对填写数据进行审核。审核通过后，点击“提交”即可。

2. 点击“模板下载”，下载模板，在模板上填好数据后，点击“导入数据”即可。

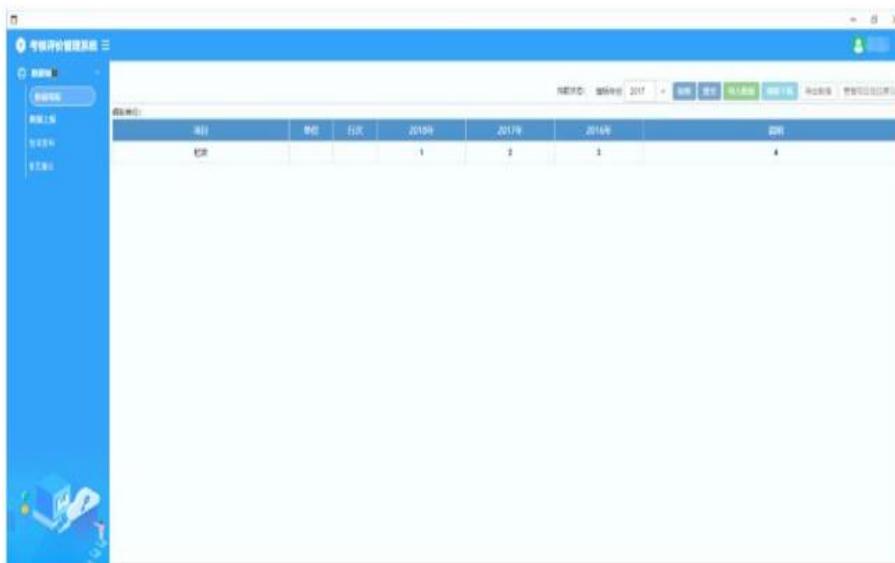


图 12

（三）数据核实上报方式。各医院负责人核实上报数据。各医院负责人登录“绩效考核管理平台”后，依次进入【信息填报】模块，点击“数据上报”字样。经各医院负责人确认数据无误后，点击“上报”，并经系统自动提示在手机“医网信”APP 确认后，完成上报。如各医院负责人资料有

误，可点击“**驳回**”，可让联络员修改数据。如图 13。



图 13

（四）“佐证资料”和“意见建议”。在【信息填报】模块，点击“佐证资料”，可按照要求报送佐证资料。报送的文件类型只能为 PDF 格式。其他格式文件，例如：word、excel、图片等，请转换成 PDF 格式后上传。点击“**预览**”，可预览上传的文件。点击“**删除**”，可删除上传的文件。

在【信息填报】模块，点击“意见建议”，即可进行评价。该功能类似于问卷调查，为可选填写项，非强制填写。

三、技术支持

技术支持电话： 400 - 000 - 1676

技术支持 QQ： 800 - 094 - 911

四、“绩效考核管理平台”填报指标说明

本次需在“绩效考核管理平台”中填报的指标，如下

所示（也可登陆“绩效考核管理平台”具体查看）。指标备注栏为“必填项”的，需各三级公立医院必须填报；为“选填项”的，由各三级公立医院自主填报；为“该指标无需填报”的，可不用填报。

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标性质 | 备注 |
|--------|-------------|-------------------------|------|---------|
| 一、医疗质量 | (一) 功能定位 | 1. 门诊人次与出院人次比 | 定量 | 必填项 |
| | | 2. 下转患者人次（门急诊、住院） | 定量 | 必填项 |
| | | 3. 日间手术占择期手术比例 | 定量 | 必填项 |
| | | 4. 出院患者手术占比▲ | 定量 | 选填项 |
| | | 5. 出院患者微创手术占比▲ | 定量 | 选填项 |
| | | 6. 出院患者四级手术比例▲ | 定量 | 选填项 |
| | | 7. 特需医疗服务占比 | 定量 | 必填项 |
| | | 8. 手术患者并发症发生率▲ | 定量 | 选填项 |
| | | 9. I类切口手术部位感染率▲ | 定量 | 选填项 |
| | | 10. 单病种质量控制▲ | 定量 | 选填项 |
| | (二) 质量安全 | 11. 大型医用设备检查阳性率 | 定量 | 必填项 |
| | | 12. 大型医用设备维修保养及质量控制管理 | 定性 | 必填项 |
| | | 13. 通过国家室间质量评价的临床检验项目数▲ | 定量 | 该指标无需填写 |
| | | 14. 低风险组病例死亡率▲ | 定量 | 选填项 |
| | | 15. 优质护理服务病房覆盖率 | 定量 | 必填项 |
| | | 16. 点评处方占处方总数的比例 | 定量 | 必填项 |
| | (三) 合理用药 | 17. 抗菌药物使用强度（DDDs）▲ | 定量 | 必填项 |
| | | 18. 门诊患者基本药物处方占比 | 定量 | 必填项 |
| | | 19. 住院患者基本药物使用率 | 定量 | 必填项 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标性质 | 备注 | |
|---------------|------------------------------------|------------------------|--------------------|---------|-----|
| 二、运营效率 | (四) 服务流程 | 20. 基本药物采购品种数占比 | 定量 | 必填项 | |
| | | 21. 国家组织药品集中采购中标药品使用比例 | 定量 | 必填项 | |
| | | 22. 门诊患者平均预约诊疗率 | 定量 | 必填项 | |
| | | 23. 门诊患者预约后平均等待时间 | 定量 | 必填项 | |
| | | 24. 电子病历应用功能水平分级▲ | 定性 | 该指标无需填写 | |
| | | (五) 资源效率 | 25. 每名执业医师日均住院工作负担 | 定量 | 必填项 |
| | | | 26. 每百张病床药师人数 | 定量 | 必填项 |
| | | (六) 收支结构 | 27. 门诊收入占医疗收入比例 | 定量 | 必填项 |
| | 28. 门诊收入中来自医保基金的比例 | | 定量 | 必填项 | |
| | 29. 住院收入占医疗收入比例 | | 定量 | 必填项 | |
| | 30. 住院收入中来自医保基金的比例 | | 定量 | 必填项 | |
| | 31. 医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例▲ | | 定量 | 必填项 | |
| | 32. 辅助用药收入占比 | | 定量 | 必填项 | |
| | 33. 人员支出占业务支出比重▲ | | 定量 | 必填项 | |
| | 34. 万元收入能耗支出▲ | | 定量 | 必填项 | |
| | 35. 收支结余▲ | | 定量 | 必填项 | |
| | 36. 资产负债率▲ | | 定量 | 必填项 | |
| | (七) 费用控制 | 37. 医疗收入增幅 | 定量 | 必填项 | |
| 38. 门诊次均费用增幅▲ | | 定量 | 必填项 | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标性质 | 备注 |
|---------|-----------------|--|------|---------|
| 三、持续发展 | (八) 经济管理 | 39. 门诊次均药品费用增幅▲ | 定量 | 必填项 |
| | | 40. 住院次均费用增幅▲ | 定量 | 必填项 |
| | | 41. 住院次均药品费用增幅▲ | 定量 | 必填项 |
| | | 42. 全面预算管理 | 定性 | 必填项 |
| | | 43. 规范设立总会计师 | 定性 | 必填项 |
| | | 44. 卫生技术人员职称结构 | 定量 | 必填项 |
| | (九) 人员结构 | 45. 麻醉、儿科、重症、病理、中医医师占比▲ | 定量 | 必填项 |
| | | 46. 医护比▲ | 定量 | 必填项 |
| | (十) 人才培养 | 47. 医院接受其他医院（尤其是对口支援医院、医联体内医院）进修并返回原医院独立工作人数占比 | 定量 | 必填项 |
| | | 48. 医院住院医师首次参加医师资格考试通过率▲ | 定量 | 该指标无需填写 |
| | | 49. 医院承担培养医学人才的工作成效 | 定量 | 必填项 |
| | (十一) 学科建设 | 50. 每百名卫生技术人员科研项目经费▲ | 定量 | 必填项 |
| | | 51. 每百名卫生技术人员科研成果转化金额 | 定量 | 必填项 |
| | (十二) 信用建设 | 52. 公共信用综合评价等级 | 定性 | 该指标无需填写 |
| 四、满意度评价 | (十三) 患者满意度 | 53. 门诊患者满意度▲ | 定量 | 该指标无需填写 |
| | | 54. 住院患者满意度▲ | 定量 | 该指标无需填写 |
| | (十四) 医务人员满意度 | 55. 医务人员满意度▲ | 定量 | 该指标无需填写 |